

サービス利用約款

株式会社プロモ・ラボのご提供する twiio のお申込方法やご契約の内容等については、このサービス利用約款で定めています。お申し込みの前に、必ずこの利用約款の内容をご確認ください。

このサービス利用約款の内容をご承諾いただけない場合には、サービスのお申し込みおよびご利用をお断りいたしますので、ご注意ください。

第 1 条(サービス利用約款の目的)

このサービス利用約款は、株式会社プロモ・ラボ(以下、「弊社」という。)の提供するサービス twiio の利用を目的とするご契約(以下、「利用契約」という。)の内容等について定めます。

第 2 条(利用者登録について)

利用者は、弊社の定める方法により本サービスの利用者登録を行い、弊社よりID(以下、「ID」とします)を発行した者とします。

第 3 条(お申込の方法)

1. 利用契約のお申し込みの方法は、ウェブサイト新規アカウント作成フォームよりお申し込みいただきます。
2. お申し込みいただく場合には、新規アカウント作成フォーム内の項目について漏れなくご記入いただき、送信ください。
3. 利用契約のお申し込みの際は、当社が第 4 条において定めるサービスコースに掲げるものの中からお選びください。オプションをご利用希望の方はオプションサービスよりお選び下さい。別途見積もりが必要なオプションサービスは後日当社より見積書を提出致します。

第 4 条(サービスコース種類・料金)

弊社は、お客様に以下のサービスコースより選定されたサービスの提供を行いません。

1. 有料サービス(1ヶ月:525円、1年契約の場合:5,250円)
2. 無料サービス

第 5 条(オプションサービス)

1. 弊社は、お客様からお申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを第 4 条のサービスコースに付加してご提供いたします。

(オプションサービス種類・料金)

- (1) コンバージョンタグ設置サービス 設置費用:5,250円

(2) その他上記以外のサービス

2. お見積りが必要なオプションサービスは別途お見積り、ご請求とさせていただきます。
3. 弊社は、前項にもとづいて当社が定めるオプションサービスの内容を予告なく変更する場合がございます。弊社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第6条(サービスコース料金のお支払方法)

1. 料金のお支払方法については、利用契約のお申込みの際に次の各号のいずれかをお選び下さい。

- (1) 銀行口座への振込
- (2) クレジットカード決済

2. 振込手数料はお客様負担とします。

第7条(支払い期日)

1. 支払い期日は以下のとおりとします。

- (1) 月額利用料金・年間利用料金は前金制とし、お申込後、お客様に入金していただきます。有料サービスの開始はご入金確認後となります。

第8条(契約期間)

1. 有料サービスの最低契約期間は1ヶ月とします。但し、弊社が定める場合はこの限りではありません。

第9条(利用契約の成立要件・時期)

有料サービスの利用契約は、利用者が弊社へサービスをお申し込み後、弊社口座に利用料金をご入金頂き、弊社にて入金を確認した時点で成立するものとします。クレジットカード決済の場合は、クレジットカード決済の承認が降りた時点で成立するものとします。

第10条(契約を行わない場合)

弊社は、次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、利用契約のお申込みに対して承諾を行わないことがあります。

- (1) 利用者がこの利用約款に違背して当社のサービスを利用することが明らかに予想される場合。
- (2) 利用者が当社に対して負担する債務の履行について遅滞が生じている場合または遅滞の生じたことがある場合。
- (3) 利用者が利用契約のお申込みの際に弊社に対し虚偽の事実を申告した場合。
- (4) 利用者がお申込みの際に未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人であって、自

ら単独で有効かつ確定的に利用契約を締結する能力を欠き、法定代理人またはその他の同意権者の同意または追認がない場合。

(5) 前各号において定める場合のほか、弊社が業務を行なう上で支障がある場合または支障の生じる恐れがある場合。

(6) お申し込み時にウェブサイトを所有し、そのサイトの内容が以下のいずれかに該当する場合

- 1.著作権その他の知的所有権を侵害するおそれのある表現・内容を含む場合
- 2.他人の名誉・プライバシーその他の権利を侵害するおそれのある表現・内容を含む場合
- 3.ねずみ講もしくはマルチ商法に関する内容を含む場合
- 4.公序良俗に反する表現・内容を含む場合
- 5.法令に反するもしくは反するおそれがある表現・内容を含む場合、または違法行為を助長するもしくはそのおそれがある表現・内容を含む場合
- 6.著しく内容が乏しいもしくは著しく品性を欠く場合または嫌悪感を与えるもしくは差別につながる表現・内容を含む場合

(7) その他弊社が不相当と判断した場合

第 11 条(禁止行為)

利用者の本サービスの利用にあたって弊社は以下の行為を禁止します。利用者がこれらの禁止行為を行った場合、弊社は利用者の許可や通知無く、当該利用者のアカウントを削除し、以後の利用を禁止する場合があります。但し弊社が認めた場合を除きます。

- ・本規約に反する行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為
- ・法律・規則・条令等の制定法に反する行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・他の利用者、第三者もしくは弊社に成りすます行為
- ・他の利用者、第三者もしくは弊社の名誉や社会的信用を毀損したり、不快感や精神的な損害を与える行為
- ・他の利用者、第三者もしくは弊社の所有する知的所有権を侵害する行為や、著作権の侵害を誘発する行為
- ・他の利用者、第三者の個人情報の収集を行う行為
- ・事実に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為
- ・児童ポルノまたは児童虐待に相当するおそれのある行為
- ・未成年者にとって有害と認められる情報を掲載する行為、または、前記のおそれがある行為
- ・不正なアクセス行為(アクセスアップツール等も含む)
- ・本サービスもしくは他サービスの不正利用を促す行為、もしくは促している場所について示唆する行為
- ・無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為

- ・サーバーまたはネットワークへ著しく負荷をかける行為
- ・有害なコンピュータウイルス、コード、ファイル、プログラム等を開示する行為、もしくは開示されている場所について示唆する行為
- ・本サービスもしくは他サービスの不正利用を促す行為、もしくは促している場所について示唆する行為
- ・その他弊社が不適切であると判断する行為

第 12 条 (利用者データの管理について)

弊社は、無償利用・有償利用の如何に関わらず、レポート画面に記載されている情報、またそれに関連する情報を構成するテキストやその他のデータなどの保存内容について保証しないものとします。また弊社は、利用者が一定の期間にわたって利用しない場合は、事前通知の上、利用者のアカウントを使用停止又は削除できるものとします。利用者は弊社に対し、本サービスで保存するデータの消失やサーバーの稼働停止によりクレーム、紛争、損害賠償の請求等が起こった場合の損害、責任について一切を免責するものとします。

また、弊社は利用規約違反やスパム行為、またセキュリティ上の問題が生じると懸念される場合、アカウント設定を変更したり、アカウント停止・削除を行うことができます。利用者は弊社に対し、本設定変更やアカウント停止・削除によるデータの消失やサーバーの稼働停止によりクレーム、紛争、損害賠償の請求等が起こった場合の損害、責任について一切を免責するものとします。

第 13 条 (本サービス利用環境の整備)

利用者は、本サービスを利用するための利用者側設備(通信機器、ソフトウェア、回線設備それらの付属サービス等を含むが、これに限られない)として必要なものを自己の費用と責任において用意するものとします。

利用者は、前項の利用者側設備等を自己の費用と責任において維持管理するものとし、当社は前項の利用者側設備について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします

第 14 条 (登録アカウントとパスワードの管理)

利用者は、登録アカウント及びパスワードの管理を自己の責任で行うものとします。登録アカウントの不正使用等のトラブルを避けるため、利用者は以下の事項を守らなければなりません。

- ・ 容易に第三者に推測されないパスワードとすること
- ・ 自己の登録アカウント及びパスワードを第三者に公開しないこと
- ・ 複数の人間が使用するコンピュータで本サービスを利用する場合は、本サービスの利用を終えるときに必ずログアウトしウェブブラウザを終了させること

登録アカウントやパスワードによって本サービスの利用があった場合、ユーザー登録をおこなった

本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用者登録を行った本人に帰属するものとします。

登録アカウントやパスワードが第三者に利用されたことによって生じた損害等につきましては、当社はいかなる責任も負いません。利用者は、登録アカウント、その他の登録情報について変更が生じた、ないし変更を希望する場合は、サポート担当へお問い合わせフォームからご連絡下さい。

第 15 条(サービスの中断)

当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部ないし全部の提供を一時的に中断することがあります。

本サービス用設備の保守又は工事のためやむを得ない場合

本サービス用設備に障害が発生しやむを得ない場合

事故、天災、戦争・暴動等が発生しやむを得ない場合

電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して電気通信サービスの利用が不能になった場合

その他、運用上又は技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第 16 条(サービスの廃止)

1. 弊社は、業務上の都合により必要があるときは、お客様に対して現にご提供しているサービスの全部または一部を廃止することがあります。

2. 弊社は、前項において定めるサービスコースの廃止を行なう場合には、その 1 ヶ月前までにその旨をお客様にご通知いたします。

3. この通知は本サービスのサイト上での掲示によるものとします。また、この通知を行った後に本サービスを終了した場合に利用者に対して弊社は本サービスの終了に伴う損害、損失、その他の費用 の賠償または補償を免れるものとします。

4. 弊社は、本条第 1 項において定めるサービスの廃止に関し、当社とお客様が長期契約を締結しかつ前金として入金された費用は二者間の協議により返金される場合があります。

第 17 条(申込者の行なう解除)

1. 有料サービス利用者は本条において定める解除を申請された場合であっても、すでに当社に支払った所定の料金等の全部または一部の償還を受けることはできません。

2. 契約期間中に解除を申請する場合は、契約解除日より 1 ヶ月前にお申し出ください。

3. 契約期間満了日の 1 ヶ月前までにお客様より解約・変更の申し出がない場合は、この契約は自動的に 1 ヶ月延長されるものとし、以降も同様とします。

第 18 条(弊社の行なう解除)

1. 弊社は、有料サービス利用者について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直

ちに無催告で利用契約の解除を行なうことができます。

- (1) この利用約款の定める義務に違反した場合。
 - (2) 所定の料金等のお支払のために当社に交付した小切手またはその他の有価証券が、不渡りとなった場合。
 - (3) 破産手続またはその他の倒産手続が開始した場合。
 - (4) 弊社に対し虚偽の事実を申告した場合。
 - (5) 前各号において定める場合のほか、当社が業務を行なう上で重大な支障がある場合または重大な支障の生じる恐れがある場合（威嚇業務妨害、月額料金未払い等）。
2. 弊社が本条において定める解除を行なったときは、その利用契約は、その解除の通知がお客様に到達した日をもって終了するものとします。
 3. 弊社は、本条において定める解除を行なった場合であっても、そのお客様に対する損害賠償請求権を失わないものとします。

第 19 条（責任関係および免責）

1. 弊社は、以下の場合一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 第 7 条に定めるサービスの停止もしくは中止により損害が発生した場合
 - (2) 利用者と第三者との間でトラブル等が発生した場合
 - (3) その他本契約に関して利用者が損害を被った場合

第 20 条（紛争の解決等）

1. 準拠法
利用契約にもとづく権利または法律関係には、日本国の法令を適用するものとします。
2. 裁判管轄
利用契約にもとづく権利または法律関係を対象とする訴えについては、弊社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。他の裁判所について生じる法定管轄は、本条における合意をもってこれを排除します。
3. 紛争
利用契約にもとづく権利または法律関係について紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をするものとします。

第 21 条（サービス利用約款の改定）

弊社は、法令等の制定、変更、廃止などの理由により、利用者への了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、変更後の規約は本サービスのサイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。